

Beograd, 27.03.2013.

Poštovani,

TUV Adria Predstavništvo Beograd u saradnji sa Službom za sertifikaciju osoblja TÜV-a Thüringen iz Nemačke (TÜV®), Vas obaveštava o održavanju Seminara za **Internog auditora sistema upravljanja prema zahtevima standarda ISO 19011:2011** prema harmonizovanoj šemi Evropske Unije za edukaciju i registraciju osoblja.

Seminar će se održati u periodu **11. – 13.04.2013.** godine u Beogradu u Hotelu „Kasina“, sa početkom u 09,00 sati.

Seminar je namenjen organizacijama/preduzećima koje imaju jedan ili više sertifikovanih sistema upravljanja, koje se nalaze u fazi pripreme i implementacije ili imaju u planu implementaciju sistema upravljanja prema zahtevima ISO standarda, odnosno:

- Zaposlenima u organizacijama/preduzećima koja uvode ili su uveli sistem upravljanja prema zahtevima ISO standarda;
- Zaposlenima koji su u organizaciji/preduzeću zaduženi za poslove vezane za sistem upravljanja (rukovodstvo, nabavka, prodaja,...)
- Internim auditorima;

Učesnici se osposobljavaju za obavljanje funkcije **Internog auditora sistema upravljanja prema zahtevima standarda ISO 19011:2011**, obrazovanja i motivisanja zaposlenih, te praćenja, procenjivanja i unapređivanja sistema upravljanja.

Seminar Predstavništva TUV Adria je koncipiran tako da učesnicima pruža uvid u najsavremenije metode sprovođenja internog audita, kao sistemskog, nezavisnog i dokumentovanog procesa za dobijanje dokaza nezavisne ocene/audita i njihovog objektivnog vrednovanja.

Učešće na seminaru Vam obezbeđuje:

- Priznato zvanje Internog auditora sistema upravljanja prema zahtevima standarda ISO 19011:2011.
- Upis u registar „Internih auditora“ Službe za sertifikaciju osoblja TÜV-a Thüringen iz Nemačke i
- Mogućnost samostalnog rada u novom zvanju u organizaciji/preduzeću.

Tokom seminara, u prijatnoj atmosferi uz visokostručne predavače upoznaćete metode savremenog sprovođenja internog audita u organizaciji uz primenu zahteva standarda ISO 19011:2011. U radu koristimo različite kreativne metode koje obuhvataju vizuelno, auditivno i iskustveno učenje, uz teoretsku podlogu i individualan pristup svakom učesniku.

TUV Adria Predstavništvo Beograd

Velimir Kovačević  
- direktor Predstavništva -

## Interni auditor sistema upravljanja prema zahtevima standarda ISO 19011:2011 (TÜVadria®)

<b>Tema</b>	Seminar je osmišljen za organizacije koje imaju sertifikovan sistem upravljanja prema ISO standardima, koje se nalaze u fazi pripreme i implementacije ili imaju u planu implementaciju sistema upravljanja prema zahtevima ISO standarda.
<b>Sadržaj</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Očekivanja kupaca</li> <li>■ Procesni pristup sistema upravljanja, iskustva</li> <li>■ Kontinuirano poboljšanje procesa</li> <li>■ Primena statističkih metoda</li> <li>■ Planiranje, priprema i sprovođenje internih audita</li> <li>■ Kompetencije auditora</li> <li>■ Način primene, glavni sadržaj i kritične tačke</li> <li>■ Audit Plan, ček liste, liste pitanja, praktična uputstva</li> <li>■ Interni Auditori – nezavisni ocenjivači</li> <li>■ Tehnike vođenja audita, uvodni i završni razgovor</li> <li>■ Grupni rad</li> <li>■ Dokumentacija, nalazi internog audita i izveštaj</li> <li>■ Pismeni ispit</li> </ul>
<b>Sertifikat</b>	Sertifikat o učešću na seminaru, izdat od strane Službe za sertifikaciju osoblja TÜV-a Thüringen iz Nemačke, koji se izdaje nakon uspešno položenog pismenog ispita. Pismeni ispit se radi poslednji dan seminara.
<b>Trajanje</b>	11.04. -13.04.2013 – 3 dana Termin: 09:00 h - 16:30 h, sa pauzama za ručak i osveženje
<b>Detalji</b>	Cena 200,00 EUR (Učesnici nemaju obavezu plaćanja PDV-a) U cenu su uključeni troškovi učestvovanja, ručak i osveženje u pauzama za sva tri dana, nastavni materijali, sertifikat o učešću na seminaru izdat od Službe za sertifikovanje osoblja TÜV-a Thüringen.
<b>Kontakti</b>	<b>TUV Adria Predstavništvo Beograd</b> Tel.: +381 11 3130 252 Fax: +381 69 3130 252 E-Mail: <a href="mailto:office@tuvadria.rs">office@tuvadria.rs</a> Kontakt osoba: g-đa Slavica Pejović

Mesto	Termin
Beograd, Hotel Kasina	11. – 13.04.2013.

### Prijave i smeštaj učesnika

Organizator je za potrebe učesnika omogućio udoban smeštaj u Hotelu Kasina – u Beogradu, na bazi noćenja sa doručkom, po pristupačnim cenama u 1/1 komfort sobama 44,00 EUR po osobi/danu, dvokrevetna komfort 64,00 EUR za dve osobe/dan, komfort soba dvokrevetna 47,00 EUR za jednu osobu/dan u cenu su uračunate boravišne takse i osiguranja.

Rezervacije smeštaja obezbeđuje organizator na osnovu Vaše prijave. Troškovi smeštaja plaćaju se direktno na recepciji hotela.

HOTEL Kasina  
Ul. Terazije 25., 11000 Beograd  
Tel: +381 11 323 5574 ; +381 11 323 5094  
[hotelkasina.recepcija@bvcom.net](mailto:hotelkasina.recepcija@bvcom.net)